

## **Kontrola biletów**

### **SPIS TREŚCI**

- podstawa kontroli biletów
- kontroler biletów
- identyfikator
- rozpoczęcie kontroli
- dokumenty przewozu
- kontrola biletów
- podstawa prawna
- opłata dodatkowa/wezwanie do zapłaty
- uprawnienia kontrolera

### **PROCEDURA KONROLI BILETÓW W ŚRODKACH KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ W MIEŚCIE PŁOŃSK**

#### **PODSTAWA KONTROLI BILETÓW**

Podstawą do przeprowadzania kontroli biletów w stosunku do pasażerów jest zawarcie umowy przewozu, które następuje wraz z wejściem pasażera do pojazdu.

Z chwilą zawarcia umowy przewozu pasażer, który nie posiada ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do bezpłatnych przejazdów, w pierwszej kolejności po wejściu do pojazdu lub wchodząc do strefy biletowej metra jest obowiązany skasować bilet.

#### **KONTROLER BILETÓW**

Do przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu w pojazdach komunikacji miejskiej uprawnione są osoby upoważnione przez Prezesa ZDiM.

#### **IDENTYFIKATOR**

Osoby uprawnione do kontroli biletów zobowiązane są posiadać identyfikator służbowy, umieszczony w widocznym miejscu.

Identyfikator służbowy kontrolera zawiera:

1. nazwę „Zarząd Dróg i Mostów Sp. z o.o.”;
2. zdjęcie kontrolera;
3. numer identyfikacyjny kontrolera;
4. datę wystawienia oraz okres ważności;
5. zakres upoważnienia;
6. pieczęć i podpis wystawcy.

**W czasie kontroli pasażerowi okazywana jest jedynie pierwsza strona identyfikatora**

Zarząd Dróg i Mostów Sp. z o.o. w Płońsku Gmina Miasto Płońsk

# KONTROLER

NR IDENTYFIKACYJNY  
**1001**

OBYWIAZUJE OD  
DATY WYSTAWIENIA  
DO 31.12.2021 r.

KONTROLER JEST UPOWAŻNIONY DO:

- Dokonywania kontroli wynikającej z postanowień Taryfy przewozowej oraz Regulaminu przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez miasto Płońsk
- Wystawiania druku opłaty dodatkowej osobie nieposiadającej ważnego biletu komunikacji miejskiej
- Wystawiania druku opłaty dodatkowej osobie odpowiedzialnej za spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny

.....  
data wystawienia                      pieczęć i podpis wystawcy

## ROZPOCZĘCIE KONTROLI

Kontrola biletów rozpoczyna się w pojeździe lub strefie biletowej, w tym co do zasady po odjeździe pojazdu z bieżącego przystanku po czasie, w którym wsiadający pasażerowie mieli możliwość

Bilet skasowany w czasie kontroli jest nieważny.

## DOKUMENTY PRZEWOZU

Każdy pasażer jest zobowiązany posiadać podczas przejazdu pojazdami oraz w czasie przebywania w strefie biletowej ważny bilet lub dokument uprawniający do bezpłatnych przejazdów. W przypadku korzystania z przejazdów z ulgą 50% pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet oraz dokument uprawniający do przejazdów ulgowych.

Na żądanie kontrolera biletów pasażer jest zobowiązany okazać bilet oraz dokumenty, o których mowa wyżej, w sposób umożliwiający odczytanie danych zawartych w dokumencie.

## KONTROLA BILETÓW

Weryfikacja ważności biletów odbywa się poprzez sprawdzenie przez kontrolera daty skasowania biletu lub sprawdzenie dokumentu uprawniającego do zniżki.

## PODSTAWA PRAWNA

- art. 33a oraz art. 87a Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 1983)
- Uchwała Nr XLVI/336/2021 Rady Miejskiej w Płońsku z dnia 27 maja 2021 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą

do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej.

### **OPŁATA DODATKOWA / WEZWANIE DO ZAPŁATY**

W przypadku stwierdzenia braku ważnego biletu lub uprawnień do bezpłatnego bądź ulgowego przejazdu, kontroler wzywa pasażera do uiszczenia opłaty dodatkowej oraz należności za przewóz.

Opłaty te mogą powinny być uregulowane w terminie 7 dni od wystawienia wezwania pasażera do zapłaty i mogą być:

- wniesione na miejscu kontroli u kontrolera biletów, za potwierdzeniem wpłaty,
- wniesione w siedzibie Operatora – 09-100 Płońsk, ul. Zajazd 8;
- wpłaty można dokonać przelewem na nr konta Operatora podany do ogólnej wiadomości na stronie internetowej.

Pokwitowanie opłaty dodatkowej lub wezwanie do zapłaty wystawione w pojeździe komunikacji miejskiej upoważnia pasażera do kontynuowania jazdy jedynie pojazdem, w którym została nałożona. Opłata lub wezwanie do zapłaty wystawione poza pojazdem nie upoważnia pasażera do przejazdu kolejnym pojazdem na tej podstawie.

### **UPRAWNIENIA KONTROLERA**

W razie niezapłacenia należności lub nieokazania dokumentu tożsamości:

1. Kontroler biletów ma prawo ująć pasażera, a następnie niezwłocznie przekazać go Policji lub innym organom porządkowym, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania pasażera i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości;
2. Do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych Pasażer zobowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli lub innym miejscu wskazanym przez kontrolera.

Kontroler ma prawo zatrzymać za pokwitowaniem bilety oraz dokumenty poświadczające ulgowe bądź bezpłatne przejazdy w przypadku podejrzenia ich podrobienia lub przerobienia.

### **PRZEPISY KARNE**

Odmowa zapłacenia należności i okazania dokumentów

Pasażer, który w czasie kontroli biletów, mimo braku odpowiedniego dokumentu przewozu, odmawia zapłacenia należności i okazania dokumentu, umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości, podlega karze grzywny.